**Aanvraagformulier accreditatie**

**Naam/Onderwerp les: Lean Green Belt**

**Doelgroep: Medewerkers Dijklander Ziekenhuis**

**Beschrijving van de les:**Aan het eind van de training zijn de deelnemers in staat om:

* Collega’s uitleg te geven over Lean en te ondersteunen bij de toepassing van DMAIC- structuur (Define-Measure-Analyze-Improve-Control).
* Projectverbeteringen te definiëren
* Input en output te meten om zodoende belangrijke data te genereren
* Data te analyseren met behulp van Six Sigma en Minitab (nodig om betrouwbare metingen te doen en te verwerken)
* Het proces te verbeteren en verbeteringen te verankeren
* Effectiever om te gaan met de dynamiek van verandertrajecten. Zij bezitten kennis over verandermanagement.
* Van de deelnemers wordt verwacht dat zij, na een project in groepsverband te hebben uitgevoerd tijdens de training, zelfstandig of met anderen projecten gaan oppakken op verzoek van de organisatie.
* Natuurlijk altijd in overleg en daarbij vertrouwende op een actieve houding van de green belt.

**Examen en certificaat**Na deze scholingsdagen volgt een schriftelijk examen op een gezamenlijk nader te bepalen datum. Na het behalen van dit examen ontvangen de deelnemers het Lean Six Sigma Green Belt certificaat.

**Lean Six Sigma Green Belt in een notendop**

 De Lean Six Sigma Green Belt-training is een compacte zesdaagse cursus, waarin de theorie wordt toegepast op een

casestudy uit de (eigen) praktijk.

 Green Belt (Groene Band) is het tweede kennisniveau (na Black Belt / Zwarte Band), bedoeld voor medewerkers dieeen actieve (leidende) rol spelen bij de implementatie van Six Sigma.

 Green Belts worden opgeleid om Lean Six Sigma-projecten te kunnen ondersteunen. Kennis is onmisbaar om veranderingen mogelijk te maken, kansen te benutten en uitdagingen het hoofd te bieden.

**Na afronding van de training zijn deelnemers in staat om:**

 Teams te ondersteunen bij de toepassing van Six Sigma DMAIC.

 Kleine Lean Six Sigma projecten als projectleider op te pakken.

 Projectverbeteringen te definiëren.

 Inputs en outputs te meten om waardevolle gegevens te genereren, processen te verbeteren.

**DOELEN VAN DE TRAINING**

 Weten wat Lean Six Sigma is

 Kennis van Lean Six Sigma-methoden

 Een fundament leggen waarmee deelnemers Lean Six Sigma kunnen toepassen op optimalisatieprojecten

 Tevens werken de kandidaten in groepsverband aan een Lean Six Sigma project.

**LEAN SIX SIGMA GREEN BELT CERTIFICAAT**

 Voordat het Green Belt-certificaat wordt uitgereikt, wordt door middel van 40 vragen getoetst of de kandidaat voldoende kennis van Six Sigma heeft. Deze toets is Nederlandstalig.

**Op welke informatie is de scholing gebaseerd (Evidence Based Practice):**

T. Pyzdek: The Six Sigma Handbook

 Howard S. Gitlow: Six Sigma for Green Belts and Champions

 The Six Sigma Memory Jogger II, Goal QPC

 The Black Belt Memory Jogger, Goal QPC

 R.J.M.M. Does, J. de Mast: Six Sigma Stap voor Stap, Beaumont Quality

 R.J.M.M. Does, J. de Mast: Zes Sigma Zakelijk Verbeterd, Samsom 2001

 Michael Harry, Don R. Linsemann: The Six Sigma Fieldbook, Currency 2006

 Michael L. George: Lean Six Sigma Pocket, McGraw-Hill

 Michael L. George: Wat is Lean Six Sigma? Thema 2004

 Terry G. Vavra: Improving Your Measurement of Customer Satisfaction

 Ryner, Joiner, Cryer: Minitab Handbook, Thomson 2000

 Rother, Shook: Leren zien, Lean Enterprise Institute 2003

 Womack, Jones: Lean Thinking, Free Press 2003

 Womack, Jones: Lean Solutions, Free Press 2005

 Jeffrey K. Liker: The Toyota Way, McGraw Hill 2004

 Jeffrey K. Liker: The Toyota Way Fieldbook, McGraw-Hill

 The Lean Pocket Guide XL, MCS Media

 Lean Lexicon, Lean Enterprise Institute 2008

 Womack, Jones: Lean Thinking, Free Press 2003

 Beau Keate, Drew Locher: The Complete Lean Enterprise

WEBSITES

www.lidz.nl => aanmelden!

www.isixsigma.com

www.treqna.com

www.activstats.com

www.minitab.com

www.lean.org

www.xtriz.com

www.moresteam.com

www.superfactory.com

www.sixsigmasystems.com

www.indiana.edu

www.quality-one.com

www.lssn.nl

**Programma:**

Zie bijlage

**Voor welk type beroepsbeoefenaar is dit aanbod?**

Medewerkers Dijklander Ziekenhuis, alle diciplines

**Om welk type nascholing gaat het (maak één keuze met spatie):**

Cursus

**Studiebelasting (contacturen, 1 lesuur = 1punt): 38 punten**

**Verantwoording docenten/sprekers**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| naam | titel | functie | aantal jaren praktijk ervaring | aantal jaren onderwijs-ervaring |
| Hannelore Schouten |        |  Programma manager zorginnovatie, trainer, Lean Black Belt | * 10 jaar
 | * 10 jaar
 |
|  |        |  |  |  |
|   |        |        |       |       |

**Competenties**

[ ]  Vakinhoudelijk/Klinisch handelen      %

[ ]  Communicatie      %

[x]  Samenwerking 20%

[x]  Organisatie 40% opgeteld 100% \*

[ ]  Maatschappelijk handelen      %

[ ]  Kennis en wetenschap      %

[x]  Professionaliteit 40%